



Test: Wie zufrieden sind Ihre Mitarbeiter/innen mit ihrer Arbeit?

	Eher ja	Eher nein
Arbeitsplatz		
Denken Sie, dass Ihre Mitarbeiter/innen		
■ mit ihrem Lohn/Gehalt zufrieden sind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ sich gute Karrierechancen ausrechnen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ ihren Arbeitsplatz für sicher halten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ mit Ihrem Arbeitsvertrag zufrieden sind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ mit den Sozialleistungen des Unternehmens zufrieden sind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tätigkeit		
■ Haben Ihre Mitarbeiter/innen die Möglichkeit, für Probleme bei der Arbeit eigene Lösungen vorzuschlagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Gibt es für Mitarbeiter/innen die Möglichkeit, Arbeitsinhalte oder Arbeitsabläufe zu beeinflussen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Haben Ihre Mitarbeiter/innen das Gefühl, sinnvolle Arbeit zu leisten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Geht es um anspruchsvolle Aufgaben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Arbeiten Ihre Mitarbeiter/innen mit Freude an Ihren Aufgaben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Bekommen Ihre Mitarbeiter/innen von Ihnen Anerkennung für Ihre getane Arbeit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Bieten Sie Ihren Mitarbeiter/innen Weiterbildungsmöglichkeiten an?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Haben die Mitarbeiter/innen genug Zeit zur Bewältigung Ihrer Aufgaben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Werden Mitarbeiter/innen über wichtige Vorgänge im Unternehmen informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Wird die persönliche Leistung der Mitarbeiter/innen anerkannt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Sind die Raum-/Platzverhältnisse am Arbeitsplatz angenehm?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betriebsklima		
■ Unterstützen die Mitarbeiter/innen sich gegenseitig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Herrscht ein gutes Arbeitsklima im Unternehmen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Werden Konflikte unter den Mitarbeiter/innen gelöst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Werden vom Unternehmen Gesundheitsprogramme (z. B. Fitnesskurse) angeboten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Funktioniert die Kommunikation zwischen Mitarbeiter/innen und dem Vorgesetzten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Gestaltungsmöglichkeiten

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| ■ Haben die Mitarbeiter/innen die Möglichkeit, sich Ihre Arbeit selbständig einzuteilen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ■ Haben Ihre Mitarbeiter/innen die Möglichkeit, für Probleme bei der Arbeit eigene Lösungen vorzuschlagen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ■ Gibt es eine flexible Arbeitszeitgestaltung? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Auswertung:

Je öfter Sie mit „Eher ja“ antworten, desto wahrscheinlicher sind Ihre Mitarbeiter/innen zufrieden.

Je öfter Sie mit „Eher nein“ antworten, desto wahrscheinlicher sind Ihre Mitarbeiter/innen nicht zufrieden mit der Arbeit in Ihrem Unternehmen.

Quellen:

EWCS 2010; Institut der deutschen Wirtschaft Köln . In: Andrea Hammermann / Oliver Stettes: Qualität der Arbeit – zum Einfluss der Arbeitsplatzmerkmale auf die Arbeitszufriedenheit im europäischen Vergleich. IW Trends, Juli 2013 / Zfm Zentrum für Management und Personalberatung Bonn, 2014