

## Fragen zum Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems

**Klicken Sie an:**

**wie lässt sich ein Qualitätsmanagementsystem in Ihrem Unternehmen umsetzen?**

**1.** Welche Qualität soll mein Angebot haben (abgeleitet aus den Unternehmenszielen und Kundenwünschen)?

**2.** Wie muss ich meinen Betrieb organisieren, um meine Qualitätsziele zu erreichen?

**3.** Wie kann ich feststellen bzw. messen, ob ich meine Qualitätsziele erreicht habe?

**4.** Welche Hauptprozesse bestimmen die Qualität meiner Leistungen (z.B. Produktionsprozess, Beschaffung, Service)?

**5.** Von welchen äußeren Faktoren (z.B. Rohstoffe, Maschinen, Fremdleistungen) hängt die Qualität meines Produktes ab?

**6.** Kann ich die Qualität der o.g. Prozesse und Faktoren fortlaufend verbessern?

**7.** Überprüfe ich regelmäßig, ob ich meine Qualitätsziele erreiche (interne Audits)?

**8.** Erfülle ich die Voraussetzungen, um ein Qualitätsmanagement-Handbuch nach ISO 9000 ff. aufzustellen?

**9.** Ist das dort beschriebene QM-System meinen Mitarbeitern bekannt und steht es ihnen zur Einsicht zur Verfügung?

**10.** Gehört mein Unternehmen zu einer Branche, in der eine Zertifizierung üblich ist?

**11.** Welche Maßnahmen plane ich, um meine Kunden über mein (evtl. zertifiziertes) QM-System zu informieren?