

Rechnung geschrieben – Rechnung bezahlt?

Klicken Sie an: Haben Sie einen Überblick über Ihre Forderungen?

Zahlungsfähigkeit des Kunden?

Informieren Sie sich regelmäßig über die Bonität (Zahlungsfähigkeit und -verhalten) der Kunden

Auftrag vertraglich geregelt?

Legen Sie fest, wann Zahlungen, evtl. auch Ratenzahlungen, fällig sind. Die Zahlungsmodalitäten sollten in einem schriftlichen Auftrag, den Sie von Ihrem Kunden erhalten, aufgenommen werden. Art und Umfang der Leistung sollten hier ebenfalls möglichst genau beschrieben werden. Bestätigen Sie den Auftrag ebenfalls schriftlich.

Preis/Honorar berechnet?

Kalkulieren Sie Ihren Preis/Ihr Honorar auf Grundlage Ihres Angebots nach. Beziehen Sie eventuelle Fremdkosten mit ein. Berechnen Sie den Endpreis bzw. -honorar.

Rechnung geschrieben?

Stellen Sie sofort nach Fertigstellung des Auftrags eine Rechnung. Legen Sie ein Zahlungsziel fest.

Rechnung bezahlt?

Erstellen Sie ein Ordnungssystem, um sich schnell, einfach und jederzeit darüber informieren zu können, wann Sie Ihre Rechnungen „rausgeschickt“ haben und wann sie jeweils fällig sind. Überprüfen Sie regelmäßig anhand Ihrer Kontoauszüge, ob die Rechnungen bezahlt wurden.

Rechnung nicht bezahlt?

Rufen Sie Ihren Kunden an und erinnern Sie ihn freundlich an Ihre Rechnung. Wurde die Rechnung vielleicht einfach übersehen? Liegt ein Buchungsfehler vor? Vereinbaren Sie u.U., dass der Schuldner Sie bis zu einem bestimmten Termin zurückruft, um Ihnen eine Auskunft über die verbindliche Zahlung Ihrer Rechnung zu geben. Erhalten Sie keinen Rückruf (und keine Zahlung), schicken Sie ihm eine schriftliche Zahlungserinnerung mit folgendem Inhalt:

- Angabe von Rechnungsdatum, -nummer und Betrag
- neuem Zahlungsziel
- Bankverbindung
- Information darüber, bis zu welchem Datum Zahlungseingänge berücksichtigt wurden

Kunde reagiert nicht?

Erfolgt nach wie vor keine Zahlung, gibt es verschiedenen Möglichkeiten: Sie einigen sich außergerichtlich z. B. auf eine Ratenzahlung. Sie leiten gerichtliche Schritte ein. Oder: Sie beauftragen ein Inkassounternehmen.